DERNIÈRE DEMEURE INTERNATIONALE

# RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS

**AVRIL 2020 – MARS 2021**

**Préparé et présenté par :**

**la Direction**

**Adopté par :**

**Conseil d'administration le 24 juillet 2021**

**Assemblée générale le 31 juillet 2021**

# TABLES DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION....3
2. ACTIVITÉS COURANTES....3
2.2. Réunions - heures de bénévolat....3
2.2. Gestion des décès....3
2.3. Soutien financier et moral....4
2.4. Promotion et adhésion....4
3. DÉFIS....5
4. ENJEUX....5
4.1. Situation actuelle....5
4.2. Actions....6
5. PERSPECTIVES....6
5.1. Sur la gouvernance....6
5.2. Sur le Marketing....6
5.3. Sur le plan financier....7
6. ANNEXES....8

# 1. INTRODUCTION

Pendant que l'organisation amorce sa deuxième année d'activité, elle doit faire face non seulement aux défis de toute jeune organisation (administratifs, concurrentiels et marketing, etc.), elle devait faire face à la pandémie mondiale de COVID-19 qui a directement affecté son activité principale, le soutien aux familles en deuil. L'équipe a travaillé d'arrache-pied pour réaliser la mission de l'organisation auprès de la communauté. Plusieurs réunions tenues, plusieurs cas de décès gérés, les textes ajustés pour alléger aussi le poids financier des donateurs et établir en conséquence, une justice ou équité sociale. Ce rapport présentera en quatre parties les activités, les défis rencontrés, les enjeux et les perspectives.

# 2. ACTIVITÉS COURANTES

## 2.2. Réunions - heures de bénévolat

L'organisation a tenu plusieurs réunions : une assemblée générale en août 2020, quatre réunions ordinaires du conseil d'administration; onze réunions extraordinaires du Conseil d'administration; cinq rencontres du comité de gestion; dix-sept rencontres des comités de rédaction des procédures et de recherche de financement et deux réunions de développement régional.

Le travail administratif est aussi accompli par des bénévoles, soit 20 h / semaine.

Un total de **2294 heures** de bénévolat.

Points saillants

Rédaction des procédures pour renforcer la gestion et la gouvernance.

Préparation du cahier de charges pour le renforcement du site Internet.

***Un gros merci à nos bénévoles!***

## 2.2. Gestion des décès

Seize signalements de décès ont été reçus et traités. Le tableau ci-dessous illustre de façon comparative la situation pour les deux exercices depuis l'existence de l'organisation.

| Exercice | Cas signalés | Cas couverts | Cas rejetés | Motif rejet |
|---|---|---|---|---|
| **2019-2020** | 2 | 0 | 2 | Probation |
| **2020-2021** | 16 | 09 | 07 | Divers[1] |

[1] Annexe 2

Le deuxième tableau en annexe 1 apporte une vue détaillée des activités de décès et la gestion de chaque cas survenu.

Points saillants

- La contribution par adhérent est passée de 6,77$ au premier décès à 2,94$.
- La contribution annuelle par adhérent est de **42,02$.**
- 9 familles ont bénéficié de l'assistance, soit un montant global de **82 500**$.
- 67% d'adhérents décédés sont âgés de 65 ans et plus.
- Les contributions non versées à la suite des désinscriptions :**1257,26$;**
- La méconnaissance du processus canadien de gestion du deuil;

***Merci à nos adhérents pour leur générosité!***

### 2.3. Soutien financier et moral

Le soutien apporté aux familles ne se limitait pas au paiement des frais funéraires. L'organisation offrait des conseils dès l'annonce du décès sur le choix du meilleur service et sur les procédures d'accompagnement. Une lettre de condoléances a été adressée à chaque famille éprouvée. Les cas de rejet étaient suivis d'une lettre explicative. Les visites de condoléances ont également été organisées à l'occasion desquelles le chèque était remis.

### 2.4. Promotion et adhésion

Malgré la pandémie de Covid-19, l'équipe a effectué 21 présentations virtuelles. Neuf demandes de collaboration adressées aux ambassades africaines ayant entraîné quatre rencontres.

| Année | Inscrits | Actifs | Inactifs | En probation |
|---|---|---|---|---|
| 2019 – 2020 | 2580 | 1415 | 0 | 164 |
| 2020 – 2021 | 3824 | 2998 | 431 | 395 |
| **Augmentation** | **1244** | **1583** | **431** | **231** |

**Félicitation aux associations et groupes affiliés!**

Points saillants

- 70 dossiers d'inscription incomplets;
- 5,41% d'adhérents de 70 ans et plus avec le taux de décès le plus élevé (56 %);
- 971 comptes/groupes créés dont 104 désactivés, 207 dont le processus d'adhésion est inachevé;

## 3. DÉFIS

Le grand défi du Conseil d'administration au cours de cet exercice a été le dépassement des prévisions de décès (5 décès/an). L'organisation a connu un taux très élevé de décès soit 69% des adhérents de 65 ans et plus.

**Impacts et risques**

- Augmentation du travail administratif (appels à contribution et recouvrements, assistance technique bénévole);
- Poids financier sur les adhérents donateurs;
- Crainte de voir l'organisation tomber en faillite;
- Pression sur le Conseil d'administration qui a tenu plusieurs rencontres extraordinaires;
- Adoption de deux résolutions dont la synthèse a permis d'avoir la règle numéro 9 sur les conditions pour bénéficier de l'assistance funéraire.

## 4. ENJEUX

Deux enjeux importants sont à noter pour l'organisation : la promotion et le financement.

Comment aller chercher tous les afro descendants du Canada et de la diaspora, baisser la contribution à 1$ par décès d'une part et d'autre part faire face aux charges financières de l'organisation, et ce, en retenant la vision qui est de développer d'autres services au profit de la communauté?

### 4.1. Situation actuelle

L'unique source de revenu aléatoire provient des frais de gestion : 0.5$ par adhérent collectés par décès.

Le revenu global de cet exercice demeure déficitaire, l'adhésion étant gratuite jusqu'à 3000 adhérents, soit 3,33$ par décès depuis la résolution du Conseil d'administration du 6 juillet 2019.

À noter qu'à l'atteinte des 3000 adhérents en octobre 2020, l'organisation connaissait une succession de décès qui engendrait des contributions constantes et des désinscriptions massives. Il était difficile de réinstaurer les frais d'inscription dans pareille circonstance. Le Conseil d'administration a décidé de maintenir la gratuité des adhésions.

### 4.2. Actions

Les demandes de soutien financier ont été envoyées aux autorités municipales, provinciales et fédérales. Les demandes de financement ont aussi été faites dans le cadre de certains programmes gouvernementaux spécifiques, ainsi que des demandes de partenariat auprès de certaines entreprises. Voici quelques retombées :

| Actions | Résultats |
|---|---|
| Deux commandites (Mouvassur, Indice Comptable CPA) | 1 000$ |
| Demande de subventions du programme fédéral Initiative Appuyer les communautés noires du Canada (IACNC), volet renforcement de capacité de l'EDSC piloté par GROUPE 3737 | 30 000$ |

**Un gros merci à nos commandites** pour le support, **à Emploi et Développement Social du Canada (EDSC)** d'avoir cru au concept DDI pour cet accompagnement qui permettra à l'organisation de se doter des outils efficaces pour sa croissance.

## 5. PERSPECTIVES

### 5.1. Sur la gouvernance

- Poursuivre les travaux de renforcement de capacité en achevant l'organisation de la gouvernance (le rôle et responsabilité des administrateurs, en bonifiant la charte existante, le rôle et responsabilité de la direction, le code de l'éthique et de déontologie…).
- Élaborer et publier l'organigramme des administrateurs;
- Élaborer un plan stratégique, le plan d'affaire et l'étude de viabilité économique.

### 5.2. Sur le Marketing

- Renforcer les outils de promotion-et de communication

  L'organisme devra se doter d'un plan stratégique de communication dont la mise en œuvre permettra d'identifier les publics cibles, adopter une approche tactique, mettre à contribution différents outils de communication en priorisant certaines actions qui permettront d'atteindre les résultats;
- Vulgariser la mission et la vision par une éducation sur « l'initiative communautaire » « adhérer pour aider sa communauté» ;
- Développer le programme d'accompagnement des familles (un guide) ;

- Poursuivre et achever la mise à jour du site Internet;

### 5.3. Sur le plan financier

- Rétablir le paiement des frais d’inscription pour permettre à l’organisation de couvrir les charges fixes;
- Remplacer l’émission manuelle des cartes par des cartes électroniques dont l’impression peut être faite à partir de chaque compte. Appliquer les frais pour les cartes éditées sur demande par la direction;
- Trouver un moyen d’optimiser les frais impayés à la suite des désinscriptions;
- Trouver du financement suffisant et optimal pour combler les besoins;

# 6. ANNEXES

## ANNEXE 1

| Date décès | Matricule | Groupe | Origine | Résidence | Adh. Actifs | QPI | Observations |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020-05-31 | YOBKOU731122-YXMH | AKRE3OJC | RCI | Edmonton | 1595 | 6,77 $ | Pris en charge |
| 2020-06-12 | AMORUF740111-CHN7 | ADAMAFTKR | TOG | London | 1704 | 6,37 $ | Pris en charge |
| 2020-07-09 | MIDADE510708-AYB1 | MANZINJXZ3 | RDC | Montréal | 1963 | 0 $ | Probation 29j (art.14) |
| 2020-07-18 | CHUJAC450127-QPEI | TOMYG6NSG0 | CMR | Virginia | 2160 | 0 $ | Probation 18j (art.14) |
| 2020-08-25 | YOUMAR510405-LRWD | LAKOJLUBGR | CMR | Repentigny | 2202 | 5,04 $ | Pris en charge |
| 2020-11-02 | NGADIP290101-PNIY | MUKENIIWYE | RDC | Gatineau | 2658 | 4,26 $ | Pris en charge |
| 2020-11-16 | KUMTAM280101-J7HF | MUKENIIWYE | RDC | LaSalle | 2658 | 4,26 $ | Pris en charge |
| 2020-11-21 | KOFN'G781221-2TV3 | NGUESSAN02 | RCI | Trois-Rivières | 2687 | 4,22 $ | Pris en charge |
| 2020-11-28 | BRAGER41112-2LDS | FAMILLZ06R | CND | Ottawa | 2668 | 4,25 $ | Pris en charge |
| 2020-11-28 | KOLMUK490627-PPZD | MUKENIIWYE | RDC | Montréal | 2668 | 0 $ | Groupe Suspendu (R/22/11/20) |
| 2021-01-22 | SEKEDD660101-SJ61 | TUYAGADU7J | RWD | Ottawa | 2935 | 3,91 $ | Pris en charge |
| 2021-02-04 | ILUROM431010-XJFH | ILUMBUWTIG | RDC | Trois-Pistole | 3402 | 0 $ | Bénéficiaire non inscrit (R/22/11/20) |
| 2021-02-15 | VERKAM481029-NYVG | MBIWAYU | RDC | Abbotsford | 3438 | 0 $ | Probation 150j (R/02/02/21) |
| 2021-02-15 | DJOSOL640704-2OC4 | YAONDY5I6K | RCI | Minnesota | 3438 | 0 $ | Fausse identité |
| 2021-03-05 | MONMON450930-ENHM | FAMILL9TOG | CMR | Laval | 3504 | 0 $ | Probation 114j (R/02/02/21) |
| 2021-03-20 | DUMSAM310831-XOFF | MUKENIIWYE | RDC | Montréal | 3794 | 2,94 $ | Pris en charge |
| **Contribution individuelle annuelle** | | | | | | **42,02 $** | |

# ANNEXES 2

## TÉMOIGNAGES

**1) De :** Tombo Pierre <pierretombo@yahoo.fr>
**À :** Dernière Demeure Internationale <noreply@ddinternational.org>
**Envoyé :** mercredi 23 septembre 2020 à 20:41:02 UTC+2
**Objet :** Re: Bienvenue sur le réseau Dernière Demeure Internationale

EQUIPE DDI,

J'accuse réception de la confirmation de mon inscription comme membre de DDI, acceptant toutes les conditions y afférentes.
(…)
Je vous remercie de tout cœur et vous présente aussi mes félicitations d'avoir surtout pensé à créer une telle organisation. Celle-ci mérite d'être diffusée à nos organisations locales ici, aux membres de nos asbl, ne serait-ce pour sa souplesse: elle allège la tâche.

Meilleures salutations,
TOMBO Pierre

2) konan herve <konanh48@gmail.com>
Lun 2020-11-30 08:24
Bonjour madame,
Ma famille se joint à moi pour dire un grand merci à notre organisme DDI. Sans vous, le corps de mon épouse que j'aime tant, allait être incinéré. Là où elle est, elle vous dit merci.
Une fois encore merci et que Dieu vous vous le rendre au centuple.
Hervé, (époux de Thérèse Koffi N'Goran)

3) Armand David TUYAGA <tuyagadav@yahoo.fr>
Mar 2021-02-23 12:23
Bonjour chère famille DDI,
Ma famille et moi personnellement, tenions à vous remercier du fond du cœur pour le soutien qui nous a été apporté lors des difficiles moment de perte de notre frère Eddy Sekanyambo, le 22 Janvier 2021.
Le corps ayant été acheminé à Kigali le lundi 15 Février, les cérémonies d'inhumation ont alors eu lieu samedi passé le 20 Février, 2021.
Que Dieu bénisse abondant ce cœur qui est le vôtre, de soutien aux familles éprouvées et dans la détresse (Romains, 12:15 - Réjouissez-vous avec ceux qui se réjouissent; pleurez avec ceux qui pleurent. ).
Bien à vous
Armand David Tuyaga

## ANNEXE 3

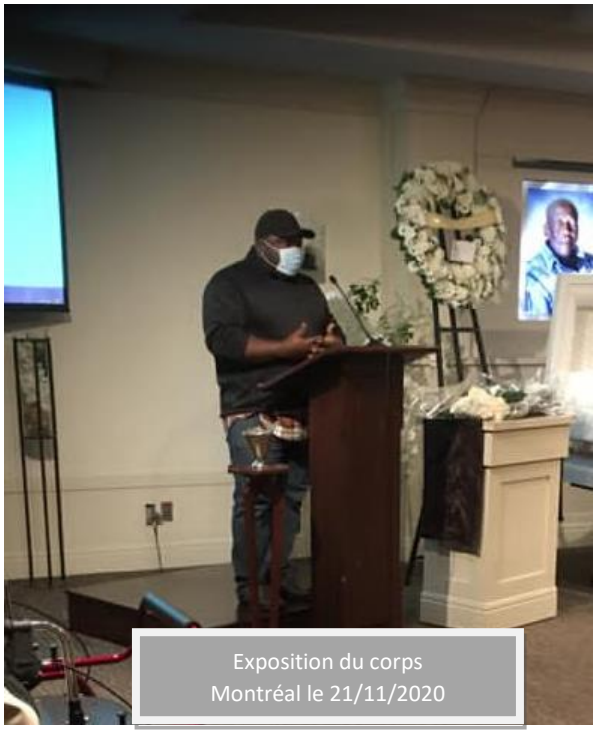
## QUELQUES PHOTOS



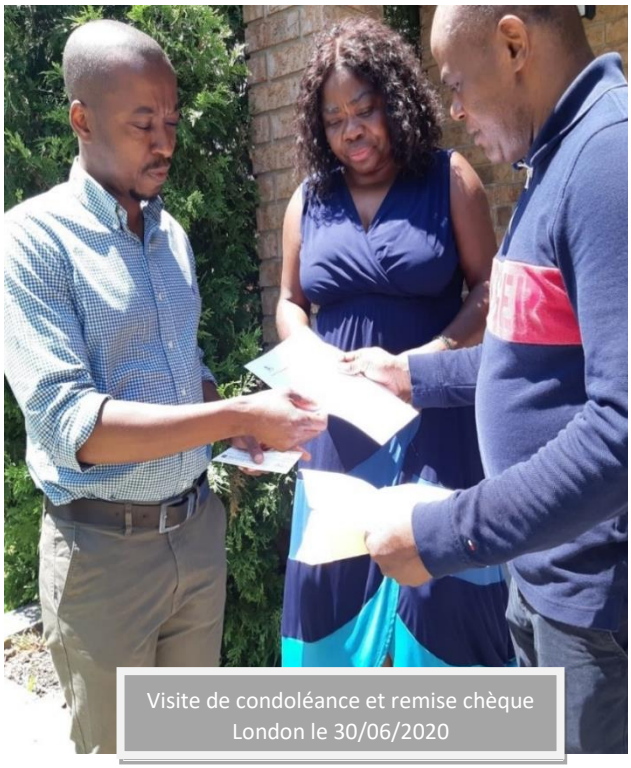
Présentation fête des Ivoiriens du G11 Montréal le 1er/01/2020



Rencontre Ambassadeur de la République du Togo à Ottawa le 25/09/2020



Exposition du corps Montréal le 21/11/2020



Visite de condoléance et remise chèque London le 30/06/2020

**ANNEXE 4**
**RAPPORT FINANCIER**
**7 pages**